

PRAVIDLA NÁKUPNÍ AKCE „2+1 ZDARMA” na www.woodenmoment.cz

Článek 1.

Společnost TEPA Trade s.r.o., se sídlem, Vinařská 736/8, Ústí nad Labem, 40001, IČ: 08407371, neplátce DPH, („**Společnost**“), pořádá prodejní akci s názvem „**2+1 ZDARMA**“ („**Akce**“).

1. Předmětem tohoto dokumentu je úplná úprava pravidel („**Pravidla**“) Akce. Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Akce. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků uveřejněných stejně jako tento dokument.

Článek 2.

1. Akce se uskuteční v období od 10. 11. 2023 do 15. 11. 2023 na e-shopu www.woodenmoment.cz s tím, že nabídka vztahující se k Akci je platná jen ve stanoveném období.

Článek 3.

1. Účastníkem Akce může být fyzická i právnická osoba, která je konečným zákazníkem a která splní další podmínky uvedené v těchto Pravidlech („**Zákazník**“). Akce není určena osobám, které zboží zařazené do Akce kupují za účelem dalšího prodeje.
2. Do Akce budou zařazeni pouze ti Zákazníci, kteří splní všechny stanovené podmínky Akce. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek jednotlivými Zákazníky a Zákazníky nespĺňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy z Akce vyloučit.

Článek 4.

1. Zákazník se do Akce zapojí tak, že v době a místě konání Akce dle článku 2 Pravidel zakoupí v rámci jednoho nákupu set tří (3) produktů z celého e-shopu („**Nákup**“).
2. Zákazník získá nejlevnější ze tří (3) produktů v rámci Nákupu zadarmo.
3. Každý Zákazník se může Akce zúčastnit opakovaně, vždy však při splnění všech podmínek účasti dle těchto Pravidel.
4. Společnost má výlučné právo posoudit splnění stanovených podmínek Akce jednotlivými Zákazníky. Společnost je oprávněna s konečnou platností vyloučit Zákazníka v případě, že bude mít podezření, že se Zákazník dopustil podvodného jednání nebo jiného jednání, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí o vyloučení Zákazníka je konečné, bez možnosti odvolání.

Článek 5.

1. Tato Pravidla budou po celou dobu konání Akce dostupná na webové stránce <https://www.woodenmoment.cz/nase-novinky/podminky-akce/>.
2. Společnost je možné v souvislosti s Akcí kontaktovat též na e-mailové adrese info@woodenmoment.cz či telefonním čísle 732 245 645.
3. Účast v Akci je dobrovolná. Účastí v Akci vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s Akcí, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
4. Společnost si vyhrazuje právo změnit podmínky Akce či dobu jejího trvání bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Zákazníků vůči Společnosti. Každá taková změna Pravidel či Akce bude vyhlášena stejným způsobem jako tato Pravidla. Změny bude Společnost provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Společnosti, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Společnost bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Zákazníky.
5. Při uplatňování práv z vadného plnění (reklamace) u zboží v rámci této Akce se postupuje podle platné právní úpravy obsažené zejména v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, v zákoně

č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a podle platného reklamačního řádu Společnosti.

6. V případě odstoupení od smlouvy do 14 dní, ať už plným či částečným, automaticky zaniká právo na dárek zdarma a i ten je nutno vrátit. Neplatí však na zboží, které je upraveno na vaše přání, personalizováno. Dle našich obchodních podmínek takové zboží nelze vrátit.
 - a. z toho vyplývá, že minimálně 2 produkty ze 3 musí být bez úprav/personalizace na přání, aby bylo možné být jen částečně odstoupit od smlouvy. V takovém případě je vrácena částka za jeden produkt a z vaší strany zboží vráceno prodejci spolu s produktem, které bylo na základě této akce poskytnuto jako dárek zdarma, viz objednávka.
7. Slevy a jiné výhody v rámci této Akce nelze kombinovat s jakýmkoliv jinými slevami či jinými prodejními akcemi.
 - a. V rámci této akce nelze uplatnit poštovné ZDARMA
8. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Zákazníka, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Akci je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) Zákazník nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Zákazníka a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo se Společností. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
9. Zákazník, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Zákazníka obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Babíně dne 10. 11. 2023

Tereza Janů

TEPA Trade s.r.o.

www.woodenmoment.cz