

**Žádost o navrácení částky za zboží či výměna  
v zákonné lhůtě 14 dní**  
(podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský  
zákoník)

tímto dopisem požaduji navrácení částky za zboží/výměnu za jiné zboží. (Nehodící se škrtněte)

**Zákazník:** (údaje shodné s údaji ve faktuře)

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Kontakt (e-mail a telefon): .....

Datum převzetí zboží <sup>(1)</sup>: .....

**Zboží:**

Název vráceného zboží: .....

Číslo faktury (kopii faktury přiložte): .....

Název požadovaného zboží <sup>(2)</sup>: .....

**Číslo účtu pro navrácení částky za zboží<sup>(3)</sup>:**

.....

Datum <sup>(4)</sup>: ..... Podpis: .....

(1) je rozhodující pro uznání 14- ti denní lhůty. Nutno doložit potvrzení o převzetí vydané doručovatelem. Lhůta 14 dní běží ode dne převzetí zboží.

(2) v případě, že nepožadujete zboží vyměnit, prosím proškrtněte. V opačném případě napište zboží, cenový rozdíl kupující doplatí nebo mu bude navrácen. Náklady spojené s výměnou hradí kupující.

(3) prodávající kupujícímu vrátí i náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží dle čl. 5.6. VOP.

(4) rozhodující pro uznání zákonné lhůty je datum odeslání

**Prosíme o zaslání na naši korespondenční adresu TEPA Trade s.r.o., Babín 19, Těmice, 39470 dle  
Obchodních podmínek, článek 12.5.**